

# GROUPE CERCLE VERT



## Nouveauté 2015

# Service Client

5 opératrices disponibles de 8H00 à 17H30

Une interrogation ? Une réclamation ? Une information ?

Parce que répondre à vos attentes dans les meilleurs délais et vous donner entière satisfaction est notre priorité.



**Ligne directe**  
**01 34 70 95 27**



[service-client@cerclevert.fr](mailto:service-client@cerclevert.fr)

[service-client@mrnet.fr](mailto:service-client@mrnet.fr)

[service-client@cerclevert-prestige.fr](mailto:service-client@cerclevert-prestige.fr)

Le service télévente reste lui à votre disposition pour toute prise ou modification de commande.

Tél. Cercle Vert : 01 34 70 99 30 ou M.R.Net : 01 34 70 99 56

[commande@cerclevert.fr](mailto:commande@cerclevert.fr) ou [commande@mrnet.fr](mailto:commande@mrnet.fr) ou [commande@cerclevert-prestige.fr](mailto:commande@cerclevert-prestige.fr)

## Qui Fait Quoi

Action	Service Télévente	Service Client
Saisir une commande	●	
Recherche d'un produit, d'une marque...		●
Modifier une commande	●	
Besoin d'aide sur le site web		●
Demander un report de livraison		●
Régler un litige sur une facture		●
Déposer une réclamation sur un produit		●
Demander la visite d'un commercial		●
Suivre votre commande (préparation, livraison...)		●
Demande de FT ou de FDS		●
Un changement de coordonnées bancaires		●
Un changement d'adresse de facturation ou de livraison		●
Une demande d'accès privilégié au site internet		●